

LINE公式アカウント登録について

アースレンジャー等の年間プログラムでは、体調不良による欠席・キャンセル連絡やその他ご質問などスタッフと保護者の方がスピーディーに連絡を取り合える仕組みとして、LINEを活用しています。
また、活動後の報告やショートムービーなどの送信も活用していきますので、年間プログラムにご参加される方は、LINE公式アカウントへの登録をお願いいたします。



まずはバーコードを読み込んで、登録してください。

アースレンジャー、おやこ食育クラブ、シーズンキャンプ共通のLINEです。



②キーボードマークをクリック。

③お子さんのお名前を入力して送信します。
例) 地球太郎くん

④これで完了です。
スタッフと一対一のやりとりができるようになります。

<参加要項>

当日のご案内は、こちらからご確認ください。
(ご参加されるコースを選択し、参加要項にて、集合解散時間、持ち物、服装、プログラム内容などをご確認ください)

※通常のグループLINEと異なり、登録しているメンバー同士は表示されません。
※トーク(送信メッセージ)は管理者(PENSスタッフ)へのみ行えます。
※登録された方は必ずお子様の名前を入れて、メッセージを送信してください。
未送信の場合は、こちらからのメッセージや活動報告などが送信できませんので、ご了承ください。

貸切バスの利用について

貸切バスを使用する際は、貸切バス事業所安全性評価認定制度の認定を受けた株式会社ウィング、みらい観光、プリンセスライン株式会社、京都バス株式会社および同等の会社を利用します。

運営体制について

旅行主催：株式会社ハロートラベル

参加費のご請求や入金、旅行に関するやりとりは(株)ハロートラベルが担当しています。
(東京都知事登録旅行業 第2-2884号 全国旅行業協会正会員 旅行業取扱管理者 奥 京子)

運営団体：一般財団法人ポジティブアースネイチャーズスクール

プログラムの運営は、一般財団法人ポジティブアースネイチャーズスクールが担当しております。

一般財団法人ポジティブアースネイチャーズスクール

参加の手引き

2024年度 年間プログラム 共通事項<篠山>

参加前に必ずご一読ください。

ハロートラベルの旅行企画・実施事業(運営団体:PENS)にご予約いただき、誠にありがとうございます。
「参加の手引き」は、ご提出いただく書類の説明や緊急時の対応などを記載しております。

一般財団法人ポジティブアースネイチャーズスクール(以下PENS)では、お子さんの安全と活動におけるコンプライアンスを第一に考え、旅行業法に則り、(株)ハロートラベルと提携し、事業をしております。
受付業務・請求書送付・参加要項送付・入金などは(株)ハロートラベルより行います。
なお、各種活動のお問い合わせは一般財団法人ポジティブアースネイチャーズスクールにて受付いたします。

参加への手続き・準備

この「参加の手引き」がお手元に届いた時点では、お申し込みが完了していません。

①～③のお手続き完了をもって申し込み完了となります。
(各種フォームへの入力とご入金の順番が前後しても構いません。)

- ① 規定書(WEB上)をお読みください。
- ② プログラム申込み/健康チェック 入力フォーム(WEB上)にご入力ください。
- ③ ご請求内容をご確認の上、旅行代金全額もしくは分割分をご入金ください。

アースレンジャーのみ
オリジナル帽子代が別途必要です。
【初回：1,000円、再購入：1,000円(いずれも税込)】

..... 以上で、お申込み成立となります。

- ④ 参加要項をWEB上で実施日が近づきましたらご案内します。
LINE公式アカウント(以下、LINE)またはHPでご確認ください。
※LINEに未登録の方は、中面に記載の「LINE公式アカウント登録について」よりご登録ください。
- ⑤ 年度初回ご参加時に、同意書(別紙)を当日お持ち下さい。
※同意書に署名・捺印を必ずお願いいたします。



①規定書 (HP)



②プログラム申込み/健康チェック
(入力フォーム)



LINE公式
アカウント

アースレンジャー、おやこ食育クラブ、
シーズンキャンプ共通のLINEです。

荒天時/プログラム内容・行程の変更・中止

プログラムにより対応は異なりますが、多少の雨の場合は、レインコート等を着用して野外での活動を行います。ただし、全てのプログラムは天候などの事由により予期なく内容が変更となる場合がございます。台風・暴風・大雪などの荒天時など、公共交通機関が停止、または停止するおそれがあるなどの場合は、行程の変更・中止する場合がございます。
万が一、悪天候などの中止・順延となる場合はLINEまたはHPの「実施情報」(ブログページ)にて情報を掲載し、前日もしくは、集合時刻の1時間前までにLINEまたはお電話などにて連絡いたします。



実施情報ブログ

報告について

- ・プログラム実施中はフォトアルバム(30days)に写真を掲載させていただきます。(アドレスは当日お渡しします。)
- ・活動後は、公式LINEにて各保護者様に全体の報告と個人の簡単な報告、ショートムービーを送信いたします
公式LINEに未登録の方は、裏面に記載の「公式LINE登録について」よりご登録ください。

☆ご不明な点がございましたら、お気軽に下記までご連絡ください。

株式会社 ハロートラベル京都営業所

〒604-8423 京都市中京区西ノ京西月光町18-2-1 PENS内

☎075-384-0015

10:00~17:00
火曜・土曜・日曜・祝日 定休

info@pens-p.com

キャンセル(途中退会)について

キャンセルされる場合は、できるだけ早くご連絡ください。

お申込み後、お客様のご都合により旅行を取り消される場合は、以下の表に記載の通り、返金させていただきます。
なお、返金の際のお振込手数料はお客様負担となります。

年間途中キャンセル(退会)の返金金額

※退会希望月の前月までに必ずご連絡ください。

<アースレンジャー>

次月以降 4,000円×残り回数

<おやこ食育クラブ>

次月以降 各月参加費分×残り回数

単発参加時のキャンセル規定

<全プログラム対象>

取消日	～8日前	7日～2日前	前日	当日	開始後 無連絡欠席
取消料	振込手数料 のみ	30%	40%	50%	100%

営業時間外のメールその他方法でのご連絡は、よく営業日扱いとなります。ご了承ください。
例) 前日の17:00以降にご欠席連絡 → 当日キャンセル扱い

前日まで：ハロートラベル京都営業所
075-384-0015 (10:00～17:00火土日祝 定休)

当日もしくは、つながらない場合：
079-554-6000 (ちるみゅー事務所電話)

非常事態の連絡体制

地震や異常気象などの非常事態となった場合には、まず安全な場所への避難を行い参加者とスタッフの安全確保を第一優先といたします。安全確保後、移動や帰宅後の安全が確保できる状況になった段階で帰宅の準備や連絡を行います。また、電話がつながりにくくなった場合は、以下の方法で情報発信を行います。

- ①HP/LINEにて情報発信を発信いたします。
- ②災害用伝言サービスの利用(①が困難な場合)
携帯/PCより災害伝言板にアクセス
→「075-384-0015」を入力してください
→メッセージをご確認ください。

■LINE公式アカウントの活用について
災害などでLINEなどのインターネット回線を利用した連絡ツールの有効性が確認されています。
当団体のLINEへの登録にご協力下さい。

活動中の写真・ビデオについて

各プログラムで撮影したすべての写真・ビデオについて、その著作権は運営団体に帰属します。
撮影した写真・ビデオは、PENSの報告ビデオ・会報誌・ホームページ・SNS・広報作成物作成のために使用いたします。(詳しくは「個人情報の取り扱い規定」をご確認ください。)

緊急時の対応について

安全がすべてに優先するという考えで、企画から準備、運営にいたるまで万全を期しております。
緊急時には具体的に以下の対応を行います。

- ① 救急病院での診察
症状によって、近隣の病院に連れて行き、診察を受けていただきます。
- ② 消防署との連携
救急処置が必要な場合は、現地の消防署と連絡を取り、救急車の出動を依頼します。
- ③ ご家庭への連絡
病院での診察が必要と判断した場合は、必ず保護者様へ連絡をいたします。
- ④ 指導員の教育
指導員は、常時お子さんと共に行動します。指導員は、お子さんの体調の変化への対応や応急処置を行う研修を受講しています。
- ⑤ 保険の加入
参加者全員に保険に加入していただいております。万が一、怪我などで病院に行かれた場合、保険の対象となります。(今回の事業が原因であると特定できない場合は対象外となります。)
- ⑥ 疾病に関して
実施中の疾病につきましては、保険の対象外となります。
全額お客様負担となります。

保険が適応された場合の手続きの流れ

1. 医療費を立て替え
2. 解散後に立て替え分を保護者様にご請求
3. 保険会社より自宅に書類送付
4. ご指定口座に保険会社より入金

アレルギーについて

アレルギーをお持ちの方は、必ず事前にご入力いただく「健康チェック 入力フォーム」にてお知らせください。
また、重度なアレルギー反応(アナフィラキシー)の可能性が心配な方は、参加前に病院で診察を受け、その可能性をお医者さんにご確認ください。
卵・乳製品といった主なアレルゲンとなる食物はできる限りメニューから外しておりますが、重度な食物アレルギーをお持ちの方は、事前にご相談ください。

使用する医薬品

保護者の了承なしに、風邪などに対して服用する薬剤を用いることはいたしておりません。
常用薬や虫除けスプレーをご持参ください。ただし、次のものに関しては、応急処置として使用する場合がございます。不都合がある方はあらかじめお伝えください。

- ・虫刺され等に対して「ムヒS」「ムヒアルファSII」「ムヒアルファEX」(ステロイド系軟膏)

現地との連絡

プログラムを円滑に進行するために、現地のお子さんと連絡を取っていただくことはできません。
緊急時のみ、下記に記載しております連絡先までご連絡ください。

ポジティブアースネイチャーズスクール篠山校 当日連絡先：079-554-6000

活動中の怪我や体調不良時に、連絡をさせていただく場合があります。
いただいた緊急連絡先は対応可能な状態をお願いいたします。
また、状況に応じて活動場所までお迎えにきていただく場合もございます。ご了承ください。

安全に関する責任者

安全管理に関する責任者(リスクマネジャー)を設置し、安全管理マニュアルの見直し更新、スタッフに対する定期的な研修、ヒヤリハットの収集分析などを実施し、安全な運営に努めています。

- ・一般財団法人ポジティブアースネイチャーズスクール
リスクマネジャー 奥京子